

Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Biohofes Krautgartner

Stand: 27.11.2017

Geltungsbereich:

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Biohof Krautgartner und Kunden gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbeziehungen(kurz AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die AGB gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren genauere Beschreibung der Waren durch den Landwirt über das Internet auf der Homepage www.biohof-krautgartner.at. Ein Vertragsabschluss zwischen dem Landwirt und dem Kunden erfolgt ausschließlich unter Zugrundelegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Verwendung von Geschäftsbedingungen des Kunden oder Änderung bzw. Ergänzungen der vorliegenden AGB bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen Zustimmung des Landwirtes. Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht erkannt, wenn ihnen durch den Landwirt nach Eingang bei diesem nicht ausdrücklich widersprechen wurde.

Vertragssprache:

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Zielland:

Das Angebot auf dieser Website richtet sich ausschließlich an Kunden mit dem Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich.

Vertragsabschluss:

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Vertragsabschluss dar. Ein Vertrag über die Lieferung der Waren kommt erst durch die Annahme des Angebotes durch den Landwirt zustande. Von dieser Annahme wird der Kunde per E –Mail verständigt.

Bestellablauf:

Um eine gültige Bestellung abzugeben, sind alle im Bestellformular als Pflichtfelder gekennzeichneten Felder auszufüllen. Wenn die Angaben nicht vorhanden sind oder sonstige Gründe vorliegen die in einer Bestellung entgegenstehen erhält der Kunde eine Meldung, in Form eines Pop-UP Fensters mit Meldung „**Es wurden nicht alle Informationen eingegeben**“ über die Ungültigkeit der Bestellung.

Vor dem Abschluss der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit die von Ihm eingegebenen Daten zu korrigieren. Eventuell erforderliche Detailinformationen erhält der Kunde im Laufe des Bestellvorganges. Die Mitteilung des erfolgreichen Abschlusses des Bestellvorganges erfolgt in Form eines Infofensters durch die Meldung „ Vielen Dank für Ihre Bestellung“.

Diese Meldung über den erfolgreichen Abschluss des Bestellvorganges stellt jedoch noch keine Annahme des Vertragsangebotes des Kunden durch den Landwirt dar.

Nach Einlangen der Bestellung beim Landwirt, erhält der Kunde eine Empfangsbestätigung. Diese wird an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail Adresse gesendet. Diese Empfangsbestätigung lediglich den Erhalt der Bestellung und stellt daher keine Annahme des Vertrags Angebotes des Kunden durch den Landwirt dar.

Bindungswirkung der Bestellung:

Der Kunde ist 2 Tage ab Zugang der Bestellung beim Landwirt daran gebunden. Der Zugangstag ergibt sich aus der an den Kunden übermittelten Empfangsbestätigung. Das gesetzlich bestehende Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

Vertragsspeicherung:

Der abgeschlossene Kaufvertrag wird gespeichert. Dieser ist aber für den Kunden nicht im Rahmen des Onlineshops zugänglich. Der Vertragstext wird dem Kunden bei Annahme des Kaufangebotes durch den Landwirt per E-Mail, an die im Zuge des Bestellvorganges bekanntgegebene E-Mail-Adresse, übermittelt und kann dann vom Kunden ausgedruckt werden.

Zusätzlich ist eine nochmalige Versendung des Kaufvertrages nach vorheriger Kontaktaufnahme mit dem Landwirt unter Adresse: office@biohof-krautgartner.at möglich.

Preise und Versandkosten:

Die Preise der Waren verstehen sich als Gesamtpreise in Euro, inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben ausgenommen sind die Versandkosten. Versandkosten werden bei Kontaktaufnahme abgesprochen und schriftlich individuell geklärt.

Zahlungsarten:

Akzeptiert werden folgende Zahlungsarten: PayPal

Fälligkeit des Kaufpreises:

Der Kunde verpflichtet sich bei Vertragsabschluss zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nachdem der fällige Betrag auf unserem Bankkonto eingegangen ist. Zahlungsvereinbarung ist der Kaufpreis jedoch spätestens binnen 7 Tage ab der Bestellung zu begleichen ohne jeden Abzug.

Verzugszinsen:

Auch wenn ein Zahlungsverzug nicht vom Kunden verschuldet worden ist, sind wir berechtigt Verzugszinsen in der Höhe von 10 % jährlich zu verrechnen. Durch diese Regelung werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug nicht berührt.

Lieferzeitraum:

Wenn nichts anderes vereinbart ist, dann liefern wir innerhalb von 14 Tagen nach Zusendung der Annahme des Kaufangebotes durch den Landwirt sofern der Kaufpreis beglichen wurde.

Lieferinformationen:

Dank des Speditionspartners Österreichische Post AG können wir eine Zustellung innerhalb von 24 Stunden in ganz Österreich anbieten. Die Abholung der Pakete erfolgt bei uns jeden Mittwoch und zugestellt wird donnerstags. Im Fall, dass keiner zuhause ist, hat der Zusteller eine Abstellgenehmigung.

Die Versandkosten belaufen sich auf 15,00€. Der Mindestbestellwert liegt bei 60€.

Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Namen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse des Landwirtes mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein, ist der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht verpflichtend ist.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standartlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas andere vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewährt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht:

- Bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde

Ein Widerrufsrecht entfällt:

- Bei Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Verpackung der Waren nach der Lieferung geöffnet worden ist
- Bei Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt worden sind

Gesetzliche Gewährleistung:

Es gelten die Allgemeinen Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen grundsätzlich 2 Jahre ab Übernahme der Ware.

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können bei folgender Adresse geltend gemacht werden: office@biohof-krautgartner.at

Haftungsausschluss bei leichter Fahrlässigkeit:

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche.

Annahmeverzug:

Sollte sich der Kunde in Annahmeverzug hinsichtlich der Ware befinden, ist der Landwirt dazu berechtigt eine Lagergebühr von 20 € pro Kalendertag zu verrechnen. Darüber hinaus ist der Landwirt ermächtigt auf vereinbarungsgemäße Vertrags Erfüllung zu bestehen.

Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen im Eigentum des Landwirtes. Im Falle einer Weiterveräußerung der Ware durch den Kunden gehen die daraus resultierenden Forderungen auf den Landwirt über. Wenn der Kunde auch nur teilweise in Zahlungsverzug gerät, ist der Landwirt berechtigt seine Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen und die Ware auch ohne Zustimmung des Kunden abzuholen. Es wird vereinbart, dass durch die Ausübung dieser Rechte kein Rücktritt vom Vertrag vonseiten des Landwirtes vorliegt, außer dieser wird ausdrücklich erklärt.